

การบริหารแบบทีมงานของผู้บริหารสถานศึกษา สหวิทยาเขตราชบุรี 5

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี

TEAM MANAGEMENT OF SCHOOL ADMINISTRATORS RATCHABURI 5
UNDER RATCHABURI SECONDARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE

ทิวาพร कुมิสะ

Thiwaporn Khumwisa

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

Faculty of Education, Bangkokthonburi University

E-mail: 6533100100@bkkthon.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาการบริหารแบบทีมงานของผู้บริหารสถานศึกษา สหวิทยาเขตราชบุรี 5 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี และ (2) เปรียบเทียบมุมมองของครูต่อการบริหารแบบทีมงานของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูผู้สอนในโรงเรียนสหวิทยาเขตราชบุรี 5 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี จำนวน 165 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยการเปิดตารางของเครจซี่และมอร์แกน โดยทำการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ วิธีดำเนินการวิจัยมี 4 ขั้นตอน ได้แก่ (1) ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (2) สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (3) เก็บรวบรวมข้อมูล และ (4) วิเคราะห์ข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการทดสอบค่าเอฟ

ผลการวิจัย พบว่า (1) การบริหารแบบทีมงานของผู้บริหารสถานศึกษา สหวิทยาเขตราชบุรี 5 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (2) ครูผู้สอนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน และมีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีมุมมองต่อการบริหารแบบทีมงานของผู้บริหารสถานศึกษาในภาพรวมต่างกันอย่างน้อยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: การบริหารแบบทีมงาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี สหวิทยาเขตราชบุรี 5

Abstract

The objectives of this research were: (1) to study the team management of school administrators Ratchaburi 5 under Ratchaburi Secondary Educational Service Office Area; and (2) to compare the team management of school administrators Ratchaburi 5 under Ratchaburi Secondary Educational Service Area Office, classified by educational level and work experience

This research was survey research. The sample was 165 teachers in school Network for Ratchaburi 5 under Ratchaburi Secondary Educational Service Office Area, totaling 5 school by Krejcie and Morgan's table. The research method consisted of 4 steps: (1) study research papers, concepts, theories, and research related to team management of school Administrators; (2) creating research

instrument; (3) collecting data; and (4) analyzing data. The instrument used for data collection was five-point rating scale questionnaire. The statistics used to Analyze the data were frequency, percentage, mean, Standard Deviation, t-test, and F-test.

The research findings were revealed that: (1) team management of school administrators Ratchaburi 5 under Ratchaburi Secondary Educational Service Area Office, the overall was at high level; and (2) comparison of team management of school Administrators Ratchaburi 5 under Ratchaburi Secondary Educational Service Area Office, classified by educational level and work experience, were different. at .05 statistical significance.

Keywords: Team Management, Ratchaburi Secondary Educational Service Area Office, School Administrators Ratchaburi 5

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 10 กำหนดไว้ว่า การจัดการศึกษาต้องจะจัดให้บุคคลมีสิทธิ และโอกาสเสมอกันในการรับการศึกษาขั้นพื้นฐานไม่น้อยกว่าสิบสองปีอย่างมีคุณภาพโดยมีผู้บริหารสถานศึกษา ครู และบุคลากรทางการศึกษาเป็นผู้จัดการศึกษาโดยมีการบริหารงานแบบทีมงาน ซึ่งเป็นการร่วมมือของกลุ่มคนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสถานศึกษามีคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานประกอบด้วย ผู้แทนผู้ปกครอง ผู้แทนครู ผู้แทนองค์กรชุมชน ผู้แทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้แทนศิษย์เก่าของสถานศึกษา เพื่อสนับสนุน ส่งเสริม กำกับ ติดตามกิจการของสถานศึกษา การสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ของผู้เรียนอาศัยความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ มาปรับใช้ต่อการปฏิบัติงานของทีมงาน เป็นกระบวนการความร่วมมือที่เป็นระบบ และมีแบบแผนทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

การบริหารแบบทีมงาน จะช่วยให้การดำเนินงานขององค์กรประสบความสำเร็จอย่างมีทิศทางเดียวกันผู้บริหารสถานศึกษาเป็นส่วนสำคัญที่จะดำเนินการ การบริหารงานแบบทีมงานให้ครอบคลุมองค์ประกอบ 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการติดต่อสื่อสาร สร้างความร่วมมือ การประสานงาน ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ และการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดมีประสิทธิผล ปัจจุบันการบริหารรูปแบบทีมงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรีในปัจจุบัน มีความแตกต่างของบุคลากรในสถานศึกษาทั้งด้านอายุ ความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ ทำให้มุมมองของครูที่ปฏิบัติงานรับรู้ถึงบรรยากาศในการปฏิบัติงานของสถานศึกษาที่ไม่ต่อเนื่อง เกิดข้อโต้แย้งในการทำงาน และการตัดสินใจที่ใช้ระยะเวลาอันยาวนาน อาจก่อให้เกิดผลเสียต่อการดำเนินงานของสถานศึกษาในการติดต่อประสานงานทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา

สรุปได้ว่าการบริหารแบบทีมงานของผู้บริหารสถานศึกษานับว่าเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพ ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาการบริหารแบบทีมงานของผู้บริหารสถานศึกษา สหวิทยาเขตราชบุรี 5 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี เพื่อนำผลการวิจัยมาเป็นแนวทางในการบริหารสถานศึกษาแบบทีมงานของสถานศึกษาไปใช้ในการบริหารรูปแบบทีมงานที่เป็นระบบ มีกระบวนการ มีแบบแผน และประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายของสถานศึกษาที่กำหนดไว้

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. ศึกษาการบริหารแบบทีมงานของผู้บริหารสถานศึกษา สหวิทยาเขตราชบุรี 5 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี

2. เปรียบเทียบมุมมองของครูต่อการบริหารแบบที่มงานของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน

การดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาการบริหารแบบที่มงานของผู้บริหารสถานศึกษา สหวิทยาเขตราชบุรี 5 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี ซึ่งมีแนวทางในการดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1. ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยเป็น ครูผู้สอนในโรงเรียนสหวิทยาเขตราชบุรี 5 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี จำนวน 5 โรงเรียน รวมครูทั้งหมด 278 คน

1.2. กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัย ครูผู้สอนในโรงเรียนสหวิทยาเขตราชบุรี 5 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรีจำนวน 5 โรงเรียน รวมครูทั้งหมด 165 คน โดยใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ และเปรียบเทียบสัดส่วนตามจำนวนครูของแต่ละสถานศึกษาและสุ่มอย่างง่าย

2. เครื่องมือการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารแบบที่มงานของผู้บริหารสถานศึกษา สหวิทยาเขตราชบุรี 5 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี โดยโครงสร้างของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอนคือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกเป็น ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 แบบสอบถาม การบริหารแบบที่มงานของผู้บริหารสถานศึกษา สหวิทยาเขตราชบุรี 5 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี ประกอบองค์ประกอบ 5 ด้าน คือ ได้แก่ 1) ด้านการติดต่อสื่อสาร 2) ด้านความร่วมมือ 3) ด้านการประสานงาน 4) ด้านความคิดสร้างสรรค์ 5) ด้านการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง เป็นแบบสอบถามมีลักษณะมาตราส่วนประมาณค่าตามวิธีของ Likert's Scale โดยมีการแบ่งระดับการปฏิบัติออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

3. การสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี หลักการจากเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบริหารแบบที่มงานของผู้บริหารสถานศึกษา
2. สร้างแบบสอบถามจากขอบข่ายเนื้อหาที่กำหนด เสนออาจารย์ที่ปรึกษา ตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไข
3. นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้ว เสนอผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 คน เพื่อตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ในด้านความตรงเชิงเนื้อหา การใช้ภาษา นำผลมาคำนวณค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) อยู่ระหว่าง 0.67 -1.00
4. นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับประชากรครูผู้สอน จำนวน 30 คนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง นำมาวิเคราะห์ความเชื่อมั่น ตามวิธีของครอนบาคมีค่าความเชื่อมั่นอยู่ที่ 0.97
5. จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้ในการเก็บข้อมูล
6. นำแบบสอบถามที่พัฒนาเรียบร้อยแล้ว นำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม มีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี เพื่อขอความร่วมมือไปยังผู้อำนวยการ โรงเรียนในสหวิทยาเขตราชบุรี 5 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี เพื่อขอเก็บข้อมูล
2. ผู้วิจัยดำเนินการส่งแบบสอบถามพร้อมหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามถึงผู้อำนวยการโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง
3. เก็บรวบรวมข้อมูลของแบบสอบถามทั้งหมด และตรวจสอบความสมบูรณ์ เพื่อวิเคราะห์ข้อมูล

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ โดยนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาทั้งหมดมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ แล้วนำไปประมวลด้วยวิธีทางสถิติ ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้สอนในโรงเรียนสหวิทยาเขตราชบุรี 5 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 การบริหารแบบทีมงานของผู้บริหารสถานศึกษา สหวิทยาเขตราชบุรี 5 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี โดยวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย (Mean, \bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation, S.D.)

เปรียบเทียบมุมมองของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารแบบทีมงานของผู้บริหารสถานศึกษา สหวิทยาเขตราชบุรี 5 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี จากการประเมินจำแนกตามระดับการศึกษาโดยวิธีทดสอบค่าที (Independent t-test) และจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานโดยค่าเอฟ (Independent F-test)

6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean, \bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation = S.D.) t-test (Independent t-test) และ F-test (Independent F-test)

ผลการวิจัย

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารแบบทีมงานของผู้บริหารสถานศึกษา สหวิทยาเขตราชบุรี 5 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรีโดยรวม และรายด้าน 5 ด้าน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการบริหารแบบทีมงานของผู้บริหารสถานศึกษา สหวิทยาเขตราชบุรี 5 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี โดยภาพรวม

การบริหารแบบทีมงานของผู้บริหารสถานศึกษาสหวิทยาเขตราชบุรี 5 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ด้านการติดต่อสื่อสาร	4.25	0.61	มาก
2. ด้านความร่วมมือ	4.37	0.60	มาก
3. ด้านการประสานงาน	4.35	0.64	มาก
4. ด้านความคิดสร้างสรรค์	4.46	0.59	มาก
5. ด้านการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง	4.46	0.59	มาก
รวม	4.38	0.61	มาก

การเปรียบเทียบการบริหารแบบทีมงานของผู้บริหารสถานศึกษา สหวิทยาเขตราชบุรี 5 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี โดยจำแนกตามระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน รายละเอียดดังตารางที่ 2 - 3

ตารางที่ 2 การเปรียบเทียบระดับมุมมองของครูต่อการบริหารแบบทีมงานของผู้บริหารสถานศึกษาสหวิทยาเขตราชบุรี 5 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวม

ระดับมุมมองของครูต่อการบริหารแบบ ทีมงานของผู้บริหารสถานศึกษา	ระดับการศึกษา				t	P
	ปริญญาตรีหรือ เทียบเท่า		สูงกว่าปริญญา ตรี			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านการติดต่อสื่อสาร	4.11	0.60	4.50	0.58	-4.005	0.000
2. ด้านความร่วมมือ	4.29	0.63	4.53	0.54	-2.444	0.016
3. ด้านการประสานงาน	4.25	0.65	4.53	0.58	-2.753	0.007
4. ด้านความคิดสร้างสรรค์	4.33	0.62	4.70	0.44	-4.431	0.000
5. ด้านการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง	4.37	0.62	4.62	0.53	-2.754	0.000
โดยภาพรวม	4.27	0.59	4.57	0.51	-3.306	0.001

จากตารางที่ 2 พบว่า ระดับมุมมองของครูต่อการบริหารแบบทีมงานของผู้บริหารสถานศึกษาสหวิทยาเขตราชบุรี 5 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี จำแนกตามระดับการศึกษาโดยภาพรวมครูที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีมุมมองต่อการบริหารแบบทีมงานของผู้บริหารสถานศึกษาต่างกัน

ตารางที่ 3 การเปรียบเทียบความแตกต่างระดับมุมมองของครูต่อการบริหารแบบทีมงานของผู้บริหารสถานศึกษา สหวิทยาเขตราชบุรี 5 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

ระดับมุมมองของครูต่อการบริหาร แบบทีมงานของผู้บริหารสถานศึกษา	ประสพการณ์ในการทำงาน						F	P
	น้อยกว่า 5 ปี		ระหว่าง 5-10 ปี		10 ปีขึ้นไป			
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.		
1. ด้านการติดต่อสื่อสาร	4.09	0.65	4.35	0.56	4.20	0.64	2.713	.069
2. ด้านความร่วมมือ	4.29	0.68	4.44	0.54	4.30	0.66	1.158	.317
3. ด้านการประสานงาน	4.19	0.69	4.44	0.61	4.31	0.60	2.316	.102
4. ด้านความคิดสร้างสรรค์	4.19	0.65	4.69	0.41	4.22	0.63	16.627	.000
5. ด้านการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง	4.21	0.60	4.67	0.50	4.25	0.60	13.266	.000
โดยภาพรวม	4.19	0.64	4.52	0.50	4.25	0.60	5.732	.004*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 3 พบว่า ระดับมุมมองของครูต่อการบริหารแบบทีมงานของผู้บริหารสถานศึกษา สหวิทยาเขตราชบุรี 5 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี จำแนกตามประสพการณ์ในการทำงาน ครูที่มีประสพการณ์ในการทำงานที่แตกต่างกันระดับมุมมองของครูต่อการบริหารแบบทีมงานของผู้บริหารสถานศึกษาต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

การวิเคราะห์การบริหารแบบทีมงานของผู้บริหารสถานศึกษาพบว่า ระดับการบริหารแบบทีมงานของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านความคิดสร้างสรรค์ ด้านการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง ด้านความร่วมมือ ด้านการประสานงาน และด้านการติดต่อสื่อสารตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปผลการศึกษาดังนี้

ด้านการติดต่อสื่อสาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยจำนวน 4 ข้อ คือ ผู้บริหารมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริงกับทีมงาน มีการเผยแพร่ข้อมูล และวิธีการปฏิบัติงานให้ทีมงานรับรู้อย่างต่อเนื่อง ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ทีมงานเสนอข้อมูลข่าวสาร เพื่อปัญหาในการปฏิบัติงานให้ทันการ ผู้บริหารใช้ภาษาในการสื่อสารที่เข้าใจง่าย ถูกต้อง และชัดเจน และเปิดโอกาสให้ทีมงานแลกเปลี่ยน หรือร่วมกันแสดงความคิดเห็นซึ่งกันและกันตามลำดับ

ด้านความร่วมมือ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยจำนวน 4 ข้อ คือ ทีมงานปฏิบัติงานร่วมกันโดยมุ่งเน้นประโยชน์การบรรลุผลที่มีคุณภาพ ทีมงานสามารถช่วยปฏิบัติงานร่วมกันได้ทั้งในและนอกสถานศึกษาด้วยความเต็มใจ ทีมงานสามารถปฏิบัติงานทั้งได้ด้วยความเต็มใจทุกขั้นตอน และทีมงานร่วมมือกันระหว่างผู้บริหารและทีมงานในการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดตามลำดับ

ด้านการประสานงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยจำนวน 4 ข้อ คือ ทุกคนในทีมงานประสานกันในการร่วมกันประเมินการปฏิบัติงานพร้อมทำรายงานเสนอต่อผู้บริหาร ผู้บริหารมีการสร้างขวัญกำลังใจต่อทีมงานทุกคน ผู้บริหารและทีมงานประสานงาน และวางแผนงานที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานตามบริบทจริง และผู้บริหารและทีมงานติดต่อประสานงานกันหลากหลายแนวทางในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบของแต่ละบุคคลในทีมงานเพื่อความรวดเร็วตามลำดับ

ด้านความคิดสร้างสรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยจำนวน 4 ข้อ คือ ทีมงานมีส่วนร่วมคิดวิเคราะห์ สร้างสรรค์แนวทางในการปฏิบัติงานนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อความรวดเร็ว

และทันต่อสถานการณ์ ผู้บริหารและทีมงานสร้างวัฒนธรรมในการปฏิบัติงานในการให้คุณค่าแก่ความคิดสร้างสรรค์ ผู้บริหารและทีมงานมีการสืบค้น และนำองค์ความรู้ใหม่ มาประยุกต์เพื่อการปฏิบัติงานของทีมงานอยู่เสมอ และผู้บริหารและทีมงานสามารถแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานด้วยวิธีที่หลากหลาย ตามสถานการณ์จริง ตามลำดับ

ด้านการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยจำนวน 4 ข้อ คือผู้บริหารและทีมงานมีการทบทวนการปฏิบัติงาน พร้อมปรับเปลี่ยนการปฏิบัติไปสู่ผลสำเร็จของงานที่ดียิ่งขึ้น ทีมงานสามารถเรียนรู้ข้อบกพร่อง และข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน และพัฒนางานให้เกิดประสิทธิผล และมีคุณค่าอย่างต่อเนื่อง ผู้บริหารส่งเสริมให้ทีมงานปรับกระบวนการในการดำเนินงานให้ทันสมัย และเกิดประสิทธิภาพเพื่อลดเวลาในการปฏิบัติงาน และทีมงานสามารถนำนวัตกรรมใหม่ มาใช้ในการการปฏิบัติงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพตามลำดับ

ผลการเปรียบเทียบการบริหารแบบทีมงานของผู้บริหารสถานศึกษาสภวิทยาสหวิทยาเขตราชบุรี 5 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า ครูที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีมุมมองต่อการบริหารแบบทีมงานของผู้บริหารสถานศึกษาต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาการบริหารแบบทีมงานของผู้บริหารสถานศึกษา สหวิทยาเขตราชบุรี 5 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี ผู้วิจัยอภิปรายผล ดังนี้

1. การบริหารแบบทีมงานของผู้บริหารสถานศึกษา สหวิทยาเขตราชบุรี 5 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี พบว่าโดยภาพรวม และทุกด้านอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าการบริหารแบบทีมงานมีเป้าหมายเดียวกัน เกิดการยอมรับ มีการวางแผนการทำงาน การประสานงาน การติดต่อสื่อสารที่เข้าใจง่าย ชัดเจน และมีการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับงานวิจัยของนิภาพร ทองดำ (2559) ได้ทำการวิจัยเรื่องการบริหารคุณภาพกับการทำงานเป็นทีมในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่าการทำงานเป็นทีมในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และประพันธ์ คำสามารถ (2553) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาการทำงานเป็นทีมของบุคลากรในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษารุงเทพมหานครเขต 1 ผลการวิจัยพบว่ามีการทำงานเป็นทีมในภาพรวมของโรงเรียนอยู่ในระดับมาก ได้แก่

1.1 ด้านการติดต่อสื่อสาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริงกับทีมงาน มีการเผยแพร่ข้อมูล และวิธีการปฏิบัติงานให้ทีมงานรับรู้อย่างต่อเนื่อง มีการสื่อสารที่เข้าใจง่าย ถูกต้อง และชัดเจน และเปิดโอกาสให้ทีมงานแลกเปลี่ยน หรือร่วมกันแสดงความคิดเห็น สอดคล้องกับงานวิจัยของพรรณพิศรา เสริมศร (2559) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการศึกษาความคิดเห็นลักษณะการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ กรณีศึกษาข้าราชการสำนักกรมการ 3 สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรผลการศึกษา พบว่า ข้าราชการมีลักษณะการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพโดยภาพรวมมีการทำงานเป็นทีมอยู่ในระดับมาก ซึ่งด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การเปิดเผยข้อมูล และการเผชิญหน้า

1.2 ด้านการความร่วมมือ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าทีมงานปฏิบัติงานร่วมกันโดยมุ่งเน้นประโยชน์การบรรลุผลที่มีคุณภาพ ทีมงานสามารถช่วยปฏิบัติงานร่วมกันได้ทั้งในและนอกสถานศึกษาด้วยความเต็มใจ และการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายสอดคล้องงานวิจัยของอารีย์ ไกรเทพ (2560) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการศึกษาพฤติกรรมกรรมการสร้างทีมงานของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายท่าเสา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 1 ผลการวิจัยพบว่าค่าคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านความร่วมมือ และความขัดแย้ง

1.3. ด้านการประสานงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่า ทุกคนในทีมงานประสานกันในการ ร่วมกันประเมินการปฏิบัติงานพร้อมทำรายงานเสนอต่อผู้บริหาร ผู้บริหารมีการสร้างขวัญกำลังใจต่อทีมงานทุกคน ประสานงาน และวางแผนงานที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานตามบริบทจริง สอดคล้องกับงานวิจัยของภควรรณ ลุนสำโรง (2564) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การบริหารการทำงานเป็นทีมในโรงเรียนอนุบาลเพชรบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1 ผลการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมมีระดับปฏิบัติมาก เรียงระดับปฏิบัติมากที่สุด 2 ลำดับแรก คือ ด้านบทบาทของผู้นำทีมและ ด้านการสนับสนุนให้เกิดความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันของทีม

1.4. ด้านความคิดสร้างสรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารและทีมงานสร้างวัฒนธรรมที่ มีร่วมคิดวิเคราะห์ สร้างสรรค์แนวทางในการปฏิบัติงานนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อความรวดเร็ว และทันต่อสถานการณ์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ OECD (2013) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการบริหารโรงเรียนที่มีประสิทธิภาพพบว่า ผู้บริหาร โรงเรียนที่มีประสิทธิภาพจะต้องมีทักษะในการบทบาทการสร้างทีมงาน และมีความสามารถในการแก้ปัญหาที่ซับซ้อน และ มีการใช้เทคโนโลยีในเพื่ออำนวยความสะดวกการปฏิบัติงาน

1.5. ด้านการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารและทีมงานมีการ ทบทวนการปฏิบัติงาน พร้อมปรับเปลี่ยนการปฏิบัติไปสู่ผลสำเร็จของงานที่ดียิ่งขึ้น และทีมงานสามารถนำนวัตกรรมใหม่ มาใช้ในการการปฏิบัติงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับงานวิจัยของพรสุดา ประเสริฐฐ (2564) ได้ทำการวิจัย เรื่องการพัฒนาแนวทางการสร้างทีมงานสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ชัยภูมิเขต 2 ผลการวิจัยพบว่า สภาพที่พึงประสงค์ของการสร้างทีมงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีความต้องการโดย เรียงลำดับความต้องการจำเป็นมากที่สุดคือ ด้านการวางแผนและปรับปรุงงาน

2. ผลการเปรียบเทียบระดับมุมมองของครูต่อการบริหารแบบทีมงานของผู้บริหารสถานศึกษาสหวิทยาเขต ราชบุรี 5 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน ดังนี้

2.1. ครูที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีมุมมองต่อการบริหารแบบทีมงานของผู้บริหารสถานศึกษาต่างกัน ทั้งนี้อาจ เป็นเพราะระดับการศึกษาส่งผลต่อมุมมองการบริหารแบบทีมงานของผู้บริหารสถานศึกษา เนื่องจากในปัจจุบันผู้บริหาร สถานศึกษาและครูมีการปฏิบัติงานในรูปแบบของทีมงานมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ การประชุมและ วางแผนงานเพื่อพัฒนาให้นักเรียน และการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน

2.2. ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานที่แตกต่างกันระดับมุมมองของครูต่อการบริหารแบบทีมงานของผู้บริหาร สถานศึกษาต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาอาจมีประสบการณ์ในการบริหารงานที่แตกต่างกัน ตลอดจน กระทั่งการตัดสินใจที่ส่งผลในการให้ความสำคัญในการวางแผนการบริหารแบบทีมงาน ให้เกิดกระบวนการทำงานร่วมกันที่ มีประสิทธิภาพ มีความน่าเชื่อถือ และยืดหยุ่นตามสถานการณ์ รวมทั้งการติดตามตรวจสอบการทำงานเป็นทีมของสมาชิก

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเรื่องการบริหารแบบทีมงานของผู้บริหารสถานศึกษา สหวิทยาเขตราชบุรี 5 สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ข้อเสนอแนะจากการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1. ผู้บริหารสถานศึกษาควรได้รับการส่งเสริมสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารให้รู้กันได้อย่าง ทัวถึง สร้างความเข้าใจที่ตรงกันกับทีมงาน และมีการปฏิบัติงานไปในทิศทางเดียวกัน

1.2. ผู้บริหารสถานศึกษา สหวิทยาเขตราชบุรี 5 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี สามารถนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนา ส่งเสริมด้านความคิดสร้างสรรค์ และด้านการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ในการบริหาร

แบบทีมงานของผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานได้มีส่วนร่วมในการเสนอแนะความคิดเห็นที่สร้างสรรค์ และปรับปรุงผลงานที่จะเกิดขึ้นในอนาคต อย่างมีเป้าหมายและจุดเน้นไปในทิศทางเดียวกัน

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

- 2.1. ควบคู่กับการพัฒนาสมรรถนะของทีมงานที่ส่งผลต่อคุณภาพการดำเนินงาน
- 2.2. ควบคู่กับคุณลักษณะของทีมงานบริหารการศึกษาในศตวรรษที่ 21
- 2.3. ควบคู่กับกระบวนการสื่อสารของทีมงานในการจัดการศึกษาด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

เอกสารอ้างอิง

- ธีระ รุณเจริญ. (2553). **ความเป็นมืออาชีพในการจัดการและบริหารการศึกษายุคปฏิรูปการศึกษา**. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ :แอล.ที.เพรส.
- นพวรรณ คงพริ้ว. (2563). **การศึกษาบทบาทการทำงานเป็นทีมของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี**. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี).
- นิภาพร ทองดำ. (2559). **การบริหารคุณภาพกับการทำงานเป็นทีมในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร**. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ศิริชัย อ่อนอุบล. (2560). **การสร้างทีมงานและแนวทางการสร้างทีมงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3**. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์). มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อริศษรา อุ่มสิน. (2560). **การศึกษางานเป็นทีมของครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17**. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- ประคอง สุนทรจิตต์. (2555). **การทำงานเป็นทีม**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกริก
- Romig, D.A. (1996). **Breakthrough Teamwork : Out Standing Result Using Structured Teamwork**. Chicago :Irwin.
- Woodcock, M. (1989). **Team Development Manual**. Brookfield Vermont: Gower.